

CON EL RESPALDO DE Universidad de los Andes | Colsubsidio

TecAlianza

Técnico laboral en

Servicios Hoteleros

Resolución: N° 02 – 037 de julio de 2026

Presencial en **Bogotá**

Inscripción **sin costo**

Horarios: **Jornada diurna**

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Soy quien cuida los detalles, organiza la estancia y hace que cada huésped se sienta bienvenido y respaldado.

Haz de cada estadía una experiencia memorable.

¿Qué es **Tec Alianza?**

Tec Alianza es una institución de educación para el trabajo y el desarrollo humano, fruto de la alianza entre Colsubsidio y la Universidad de los Andes, creada para brindar formación técnica y tecnológica de calidad orientada a las necesidades del sector productivo.

Formación
conectada con tu futuro laboral

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Nuestros
beneficios:

- Formación orientada a la empleabilidad.
- Aprendizaje práctico y aplicado.
- Docentes con experiencia en el sector.
- Desarrollo de competencias para el trabajo.
- Posibilidad de continuar tu trayectoria académica.

Impulsa tu
proyección laboral

Desarrollarás competencias para integrarte de forma segura a los servicios farmacéuticos y puntos de venta especializados. Aprenderás a apoyar la recepción, almacenamiento, dispensación de medicamentos y la atención al usuario, cumpliendo con la normatividad sanitaria y los estándares de calidad del sector salud.

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

¿Por qué

estudiar en tec alianza?



1. Respaldo desde el origen

Fórmate con la garantía de una institución nacida de la alianza entre Colsubsidio y la Universidad de los Andes, que une experiencia social y excelencia académica para tu desarrollo.

2. Conexión con el sector productivo

Aprende con programas diseñados para responder a las necesidades reales de las organizaciones, alineando tu perfil con las demandas actuales del mundo laboral.

3. Aprender haciendo

Desarrolla tus habilidades mediante metodologías prácticas, proyectos aplicados, simulaciones y el uso de herramientas propias de tu área de formación.

4. Programas con sentido

Adquiere capacidades técnicas y humanas que te preparan para aportar valor real, resolver problemas y generar un impacto positivo en las empresas y comunidades.

Oportunidades para tu **desarrollo laboral**

La **industria de la hospitalidad y el turismo requiere personas con vocación de servicio, organizadas y preparadas para gestionar la recepción, las reservas y la experiencia general del huésped.**



¿En qué cargos podrás **desempeñarte?**

Tu formación puede prepararte para apoyar funciones en roles como:

- Agente de servicio al huésped / Recepcionista hotelero.
- Auxiliar de reservas y recepción.
- Asistente de concierge o atención al cliente en alojamiento.
- Auxiliar de operaciones hoteleras y alojamiento.
- Agente de atención de requerimientos y solicitudes (PQRS).

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

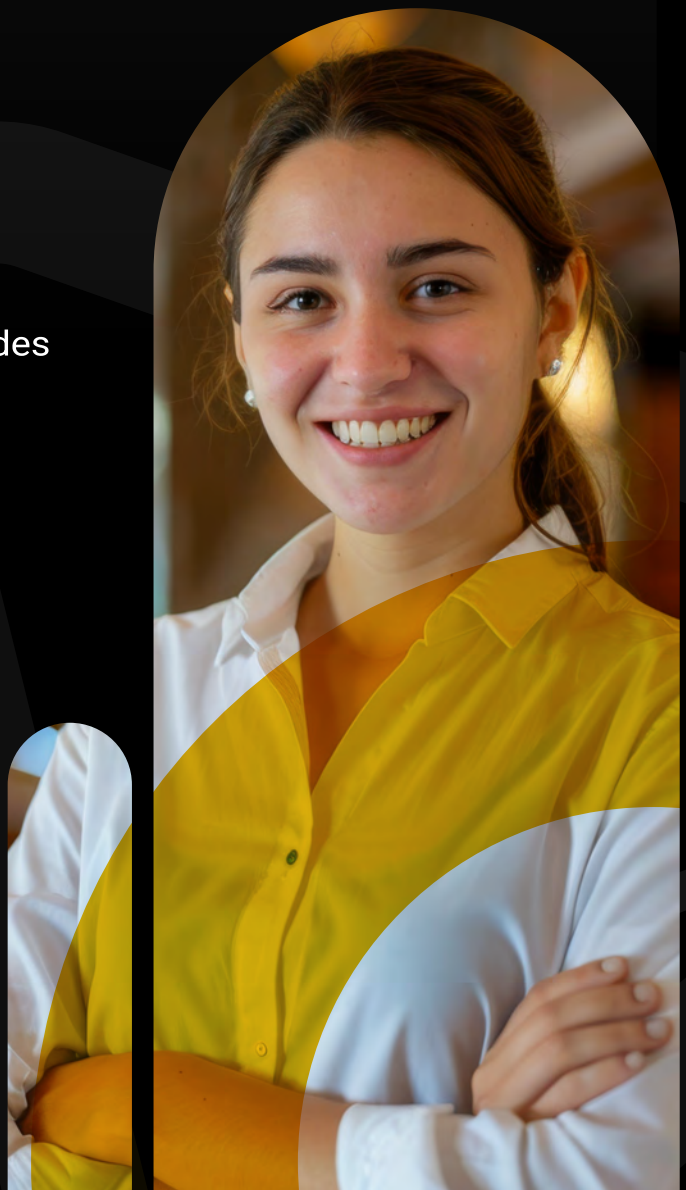
¿Dónde podrás aportar valor?

Podrás integrarte a organizaciones como:

- Hoteles, cadenas hoteleras y resorts.
- Hostales y centros de hospedaje boutique.
- Apartahoteles y viviendas turísticas.
- Clubes recreativos, campamentos y centros de convenciones.
- Empresas de servicios de hospitalidad.

Lo que aprenderás **a hacer**

- Gestionar procesos de recepción, registro, reservas y salida de huéspedes.
- Atender y resolver requerimientos, solicitudes y PQRS con enfoque de calidad.
- Manejar herramientas y software de gestión hotelera.
- Aplicar normas de seguridad, higiene y sostenibilidad en alojamientos.
- Coordinar actividades operativas para asegurar el confort del visitante



Estructura del
Plan de estudios

Técnico laboral en **Auxiliar en servicios hoteleros**

Res. 02-037-2 julio de 2026

Periodo I		Periodo II		Periodo III
Ciclo I	Ciclo II	Ciclo I	Ciclo II	Ciclo I
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS				
Fundamentación turística	Legislación Hotelera	Contabilidad Hotelera	Gestión de Informes Hoteleros	
Gestión hotelera y del alojamiento	Recepción y reservas de alojamiento	Sistema de reservas	Organización de eventos	
COMPETENCIAS TRANSVERSALES ESPECÍFICAS				
Higiene, manipulación y conservación de aiimentos	Técnicas de servicio y protocolo a la mesa		Sostenibilidad Turística	
COMPETENCIAS BÁSICAS				
Pensamiento lógico matemático	Habilidades comunicativas	Habilidades digitales	Inteligencia Artificial	
COMPETENCIAS TRANSVERSALES GENERALES				
Inglés I	Inglés II	Proyecto de vida	Habilidades socioemocionales	Emprendimiento
				Práctica

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Información del **programa**

Certificado a obtener:
Técnico Laboral en Servicio a Huéspedes

Duración:
3 semestres académicos

Modalidad
Presencial en Bogotá

Jornadas:
Diurna: lunes a viernes
7:00 a. m. a 1:00 p. m.

Inicio de clases:
Según calendario académico vigente

Fecha límite de inscripcion: **Enero de 2027.**

Inscripción:
Sin costo

Valor de matrícula:
Precio de lanzamiento $3.500.000

*El valor de lanzamiento está sujeto a vigencia y validación institucional. Los beneficios y descuentos no son automáticos y deben confirmarse antes del pago.



Empieza tu proceso de **inscripción**

Déjanos tus datos o escríbenos por **WhatsApp.**
Te orientaremos sobre requisitos, beneficios, financiación y pasos para **formalizar tu matrícula.**

Contáctanos

3122867156

Tec Alianza @tec_alianza Tec Alianza

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN INSPECCIÓN Y VIGILANCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Conoce cuánto
podrías pagar

El valor depende de tu afiliación y del beneficio que aplique a tu caso.
Antes de pagar, solicita la validación.



BECA IMPULSO TALENTO TÉCNICO

Cobertura: 70 % otorgado por la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio. El 30 % restante es asumido por el estudiante.

Requisitos: Ser estudiante nuevo en Tec Alianza y estar afiliado o ser beneficiario activo de Colsubsidio en categoría A o B.

OPORTUNIDAD TEC

Cobertura: 20 % del valor de la matrícula.

Requisitos: Aplica para estudiantes según condiciones de la convocatoria vigente.



AVANZA TEC

Cobertura: 10 % del valor de la matrícula.

Requisitos: Descuento institucional aplicable para aspirantes que no cuentan con afiliación a la caja de compensación.

Aclaración: Los beneficios y becas están sujetos al cumplimiento de requisitos de ingreso y permanencia, disponibilidad de cupos, vigencia de convocatorias y validación de documentos. Los beneficios no son acumulables entre sí salvo disposición expresa de la institución. Consulta condiciones.

opciones para financiar
tu matrícula

Puedes financiar o diferir el valor que quede a tu cargo. Estas alternativas no son becas y requieren estudio o validación previa.

- **Crédito Educativo Colsubsidio:** Opciones de financiación con tasas preferenciales para afiliados.
- **Financiación Directa TEC:** Planes de pago diferido durante el periodo académico.
- **Entidades Financieras Aliadas:** Convenios de crédito educativo con entidades autorizadas (Fincomercio u otras).



Medios y
formas de pago

- Puedes realizar el pago de tu matrícula a través de los siguientes medios habilitados:
- **Pago en línea mediante PSE** (débito desde cualquier banco).
- **Tarjetas** de crédito y débito.
- **Consignación** bancaria en entidades autorizadas.
- **Centros de servicio** Colsubsidio.
- **Retiro de cesantías** para estudio.

Nota: Las opciones de financiación y crédito están sujetas a validación de requisitos, políticas de crédito y aprobación de la entidad correspondiente.



CON EL RESPALDO DE Universidad de los Andes | Colsubsidio

TecAlianza

Tec Alianza @tec_alianza Tec Alianza

El presente documento se expide por **Tec Alianza,** institución que conserva plena continuidad jurídica de la institución anteriormente denominada Corporación Colsubsidio Educación Tecnológica

VIGILADA MINEDUCACIÓN INSPECCIÓN Y VIGILANCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN